



# PROGRAMA UNIFICAR

Guia Rápido

Abertura de Chamado / RH Direto

# Estrutura de Suporte

Problemas com o SAP ou dúvida sobre processos/procedimentos ?

## Abertura de chamado

A partir de 1º de Maio

**0800 750 1021**

Seg. a Qui. – 08h às 18h  
Sex. – 08h às 17h

**Portal do  
Colaborador**

**Principal Canal**

=

- ✓ Abertura de ticket
- ✓ Acompanhamento do chamado pelo RH Direto



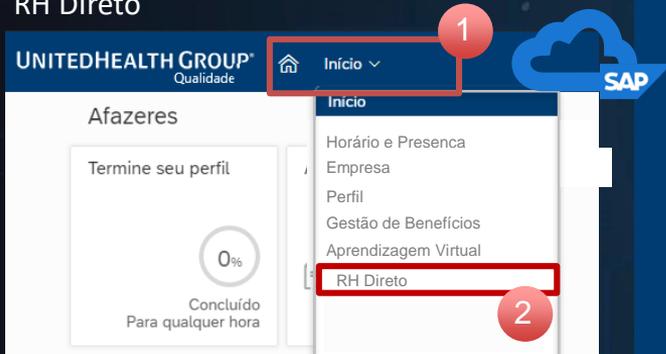
**Início > RH Direto > Tela de Login > RH Direto**



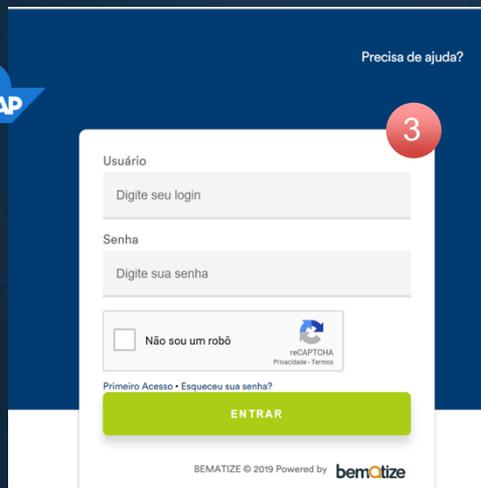
# Estrutura de Suporte

## Abertura de Chamado

1. Faça seu login no SAP e busque o RH Direto



2. Você será redirecionado para o RH Direto para colocar seu login e senha



3. Clique em RH Direto e siga o passo a passo , slides a seguir, para efetuar a abertura do seu chamado



1

2

3

4

Início > RH Direto > Tela de Login > RH Direto



# Estrutura de Suporte

Passo a passo para abertura de seu Chamado

## Tela inicial do RH Direto



Bematize © 2019 - Powered by **bematize**

## O seu canal direto com Capital Humano

O RH Direto é uma nova maneira de interação dos colaboradores e gestores com o Capital Humano.

Por meio desse canal, ajudamos você com dúvidas, recebemos sugestões, elogios, opiniões e dificuldades relacionadas ao dia a dia de todos os colaboradores do UnitedHealth Group.

Esta plataforma é interativa e tem por objetivo proporcionar uma experiência positiva no processo de atendimento aos colaboradores, com mais padronização, eficiência e controle.

Por meio deste canal, você pode esclarecer dúvidas sobre Benefícios e Folha de pagamento (SAP).

Clique em uma das opções abaixo e envie a sua mensagem.

Caso tenha dificuldade de acesso, você conta também com o 0800 750 1021 do RH Direto para abrir um chamado.

Ticket \*

Selecione o tipo...

Opções de Ticket \*

Selecione a opção...

Justificativa \*

Por meio desse canal, ajudamos você com dúvidas, recebemos sugestões, elogios, opiniões e dificuldades relacionadas ao dia a dia de todos os colaboradores do UnitedHealth Group.

Esta plataforma é interativa e tem por objetivo proporcionar uma experiência positiva no processo de atendimento aos colaboradores, com mais padronização, eficiência e controle.

Por meio deste canal, você pode esclarecer dúvidas sobre Benefícios e Folha de pagamento (SAP).

Clique em uma das opções abaixo e envie a sua mensagem.

Caso tenha dificuldade de acesso, você conta também com o 0800 750 1021 do RH Direto para abrir um chamado.

Ticket \*

Selecione o tipo...

Dúvidas  
Reclamações  
Sugestões  
Elogios

Opções de Ticket \*

Selecione a opção...

Escreva sua justificativa

## Selecione o tipo do Ticket



Bematize © 2019 - Powered by **bematize**

PROGRAMA  
**UNIFICAR**

# Estrutura de Suporte

Passo a passo para abertura de seu Chamado

## Selecione a opção do Ticket



Nome de usuário: NOME FUNCIONÁRIA  
Cargo: DESCRIÇÃO CARGO

MENU

Bematize © 2019 - Powered by **bemotize**

Por meio desse canal, ajudamos você com dúvidas, recebemos sugestões, elogios, opiniões e dificuldades relacionadas ao dia a dia de todos os colaboradores do UnitedHealth Group.

Esta plataforma é interativa e tem por objetivo proporcionar uma experiência positiva no processo de atendimento aos colaboradores, com mais padronização, eficiência e controle.

Por meio deste canal, você pode esclarecer dúvidas sobre: [Benefícios](#), [Folha de pagamento \(SAP\)](#)

Clique em uma das opções abaixo e envie a sua mensagem

Caso tenha dificuldade de acesso, você conta também com o suporte de nosso chamado.

Ticket \*

Dúvidas

Justificativa \*

Escreva sua justificativa

- Selecione a opção...
- Acesso aos Sistemas
  - Administração de Pessoal
  - Assistência Médica
  - Assistência Odontológica
  - Auxílio Creche
  - Empréstimo Consignado
  - Farmácia
  - Folha de Pagamento
  - Gestão de Jornada
  - Gympass
  - PAC
  - Parcerias
  - Previdência Privada
  - Programa de Carreira
  - Programa Mamã e Bebê
  - Relações Trabalhistas e Sindicais
  - Restaurante
  - Seguro de Vida
  - Vale Alimentação
  - Vale Combustível
  - Vale Refeição
  - Vale Transporte



Nome de usuário: NOME FUNCIONÁRIA  
Cargo: DESCRIÇÃO CARGO

MENU

Bematize © 2019 - Powered by **bemotize**

Ticket \*

Dúvidas

Opções de Ticket \*

Acesso aos Sistemas

Justificativa \*

Preciso de reset de login e senha.

466 caracteres restantes

VOLTAR

PRÓXIMO

PROGRAMA  
**UNIFICAR**



# Estrutura de Suporte

Passo a passo para abertura de seu Chamado

Caso queira subir algum arquivo

**Faça o upload dos arquivos**

Você pode selecionar o arquivo da sua galeria de documentos ou fazer o upload do seu computador. As extensões permitidas são PDF, JPG e PNG com até 10Mb de tamanho.

ANEXE OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Anexo (não obrigatório)

**SELECIONE O ARQUIVO**

VOLTAR PRÓXIMO

Bematize © 2019 - Powered by **bemotize**

**Faça o upload dos arquivos**

Você pode selecionar o arquivo da sua galeria de documentos ou fazer o upload do seu computador. As extensões permitidas são PDF, JPG e PNG com até 10Mb de tamanho.

ANEXE OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

**ESCOLHER DA BIBLIOTECA** **FAZER UPLOAD DE ARQUIVO**

**SELECIONE O ARQUIVO**

VOLTAR PRÓXIMO

Bematize © 2019 - Powered by **bemotize**

# Estrutura de Suporte

Passo a passo para abertura de seu Chamado

Clique em “Próximo”



Bematize © 2019 - Powered by **bemotize**

## Faça o upload dos arquivos

Você pode selecionar o arquivo da sua galeria de documentos ou fazer o upload do seu computador. As extensões permitidas são PDF, JPG e PNG com até 10Mb de tamanho.

ANEXE OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Anexo (não obrigatório)

UPLOAD COMPLETO

Certidao de Casamento.pdf

VOLTAR

PRÓXIMO



Bematize © 2019 - Powered by **bemotize**

## Confirme os dados da solicitação

Ticket \*

Opções de Ticket \*

Dúvidas

Acesso aos Sistemas

Justificativa \*

Preciso de reset de login e senha.

DOCUMENTOS ANEXADOS

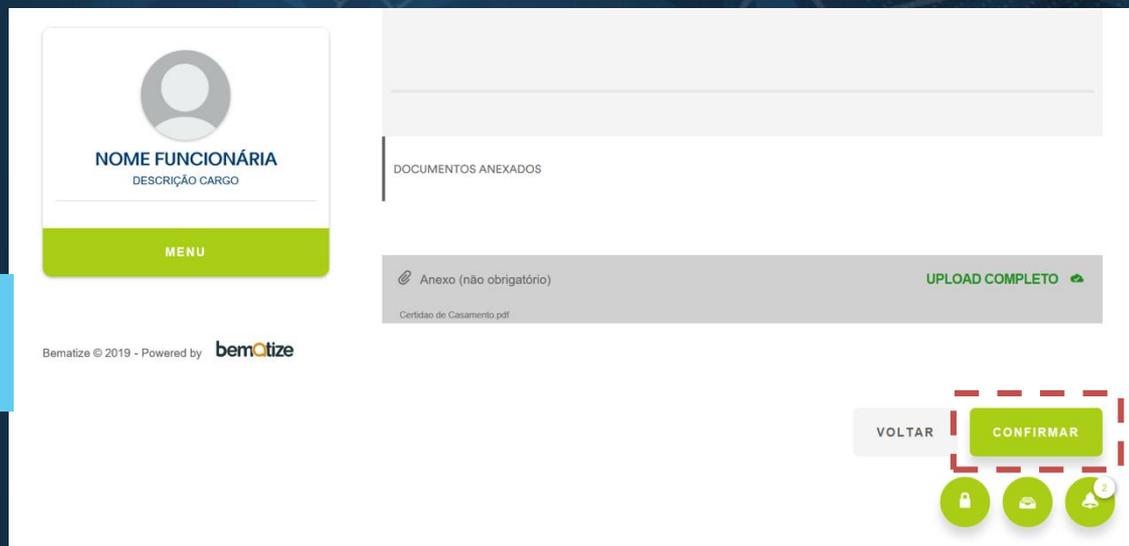


PROGRAMA  
**UNIFICAR**

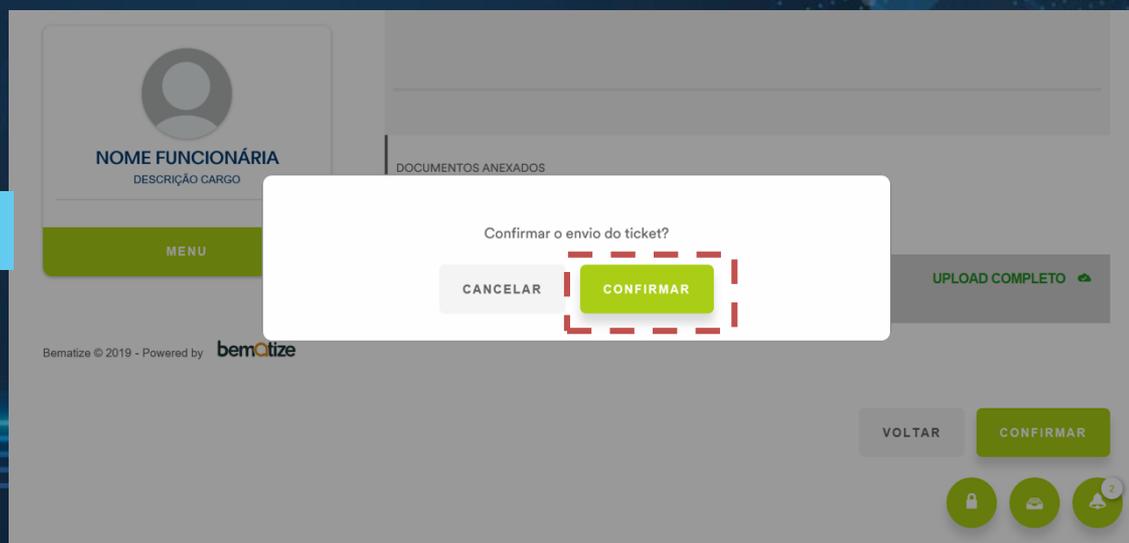
# Estrutura de Suporte

Passo a passo para abertura de seu Chamado

Desça a barra de rolagem e clique em “confirmar”



Confirme novamente



# Estrutura de Suporte

Passo a passo para abertura de seu Chamado

O ticket foi criado

[portal do colaborador] Benefícios

Precisa de ajuda? Configurações Sair

Benefícios Espaço do Colaborador Consultas RH Direto

## Solicitação criada com sucesso

Dúvidas  
Acesso Aos Sistemas (nº 214342)

AGUARDANDO ANÁLISE

Data de abertura: 29/04/2019 Competência: abril/2019

Bematize © 2019 - Powered by **bemotize**

This screenshot shows the user's profile card on the left with a 'MENU' button. The main content area displays a confirmation message for a ticket titled 'Dúvidas' (Access to Systems) with ID 214342. The status is 'AGUARDANDO ANÁLISE' (Waiting for analysis). The ticket was opened on 29/04/2019 and is for the month of April 2019. A notification bell icon in the bottom right corner shows 3 notifications.

Para acompanhá-lo, clique em para ver todos os seus chamados



[portal do colaborador] Benefícios

Precisa de ajuda? Configurações Sair

Benefícios Espaço do Colaborador Consultas RH Direto

## Solicitação criada com sucesso

Dúvidas  
Acesso Aos Sistemas (nº 214342)

Data de abertura: 29/04/2019

### DADOS DA SOLICITAÇÃO

Nome  
Nome Funcionária

Matrícula  
703

Notificações

- Solicitação de Dúvidas criada. 29/04/2019
- Solicitação de Dúvidas criada. 29/04/2019
- Solicitação de Dúvidas criada. 09/04/2019
- Situação alterada para Concluída. 04/02/2019
- Solicitação de Alteração de dependentes criada. 04/02/2019

Bematize © 2019 - Powered by **bemotize**

This screenshot is similar to the one above but includes a notification pop-up window on the right side. The pop-up is titled 'Notificações' and contains a list of five notifications, each with a status icon (green checkmark or red X) and a date. The first three are 'Solicitação de Dúvidas criada' with dates 29/04/2019, 29/04/2019, and 09/04/2019. The fourth is 'Situação alterada para Concluída' with date 04/02/2019. The fifth is 'Solicitação de Alteração de dependentes criada' with date 04/02/2019. The main content area shows the same ticket details as the previous screenshot, but the 'AGUARDANDO ANÁLISE' status is no longer visible.

PROGRAMA  
UNIFICAR

UNITEDHEALTH GROUP®



# PROGRAMA **UNI**FICAR